|  |  |
| --- | --- |
| **JZU DOM ZDRAVLJA SAPNA** **1. Standard: Vrijednosti, misija i očekivanja** | **Datum usvajanja: verzija I****Broj protokola:****Broj procedure:92/22****Datum revizije:2025.g**  |
| **ODOBRENO OD STRANE:****Direktora ustanove:** | **Dokument:Certifikacijski standardi za domove zdravlja** **Kritrij;1.1** |
| **NASLOV: Vrijednost, misija i vizija.** | **STRANA: 1 od 2** |
| **1. OPŠTA IZJAVA O PROCEDURI** Dom zdravlja jasno navodi vrijednosti za koje se zalaže, misiju (svoju ulogu i svrhu), uloge vođstva i težnje koje treba ostvariti u skladu sa nacionalnim/državnim politikama i prioritetima.**2. PODRUČJE PRIMJENE**Sve organizacione jedinice ustanove **3. DISTRIBUCIJA I NADZOR** 3.1**.** Nosioci timova u organizacionim jedinicama i odgovorne medicinske sestre/tehničari službi dužni su obezbjediti da se sa Procedurom upozna svo osoblje.3.2.Ova Procedura mora biti postavljena na mjesto dostupnom svim zaposlenicima.3.3. Svo osoblje u službi dužno je navedenu Proceduru primjenjivati u svakodnevnom radu. 3.4.Periodičnu kontrolu primjene ove Procedure vrše direktor i glavna sestra ustanove.**4. PROCEDURA****4.1. Osnovne vrijednosti** **Ustanove su:** * Pružanje zdravstvene zaštite stanovništvu na primarnom nivou, zdravstvene usluge usmjerene ka sprečavanju, suzbijanju, ranom otkrivanju, liječenju bolesti i rehabilitaciji;
* Opredijeljenost za koncept porodične medicine uz što bolji tretman korisnika naših usluga kao mjesta gdje građani ostvaruju prvi kontakt sa zdravstvenim sistemom;
* Na području zdravstvene djelatnosti naše Ustanove obezbijeđena pristupačnost i dostupnost zdravstvene zaštite svim građanima;
* Poštovanje prava korisnika naših usluga, primjenom principa pravičnosti, zabrani diskriminacije po bilo kom osnovu, primjeni etičkih standarda, poštovanje ličnih i kulturoloških razlika u obavljanju svakodnevnih aktivnosti;
* Kontinuirano poboljšanje naših usluga, usmjerenost ka stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite, podsticanje zaposlenih ka profesionalnom razvoju i usavršavanju, sticanje novih znanja, ulaganje u opremu;
* Efikasna zdravstvena zaštita u okviru raspoloživih resursa i spremnost na prihvatanje promjena koje doprinose korištenju resursa na najbolji način;
* Saradnja sa drugim zdravstvenim ustanovama i otvorenost ka zajednici s ciljem unapređenja zdravstvene zaštite i stvaranje uslova postizanja najvišeg nivoa zdravlja građana.

**4.2. Misija Ustanove je:*** Očuvanje i unapređenje zdravlja građana provođenjem i osiguranjem uslova za pružanje efektivnih i kvalitetnih zdravstvenih usluga na primarnom nivou zdravstvene zaštite u skladu sa savremenim dostignućima medicinske nauke i prakse a u okviru raspoloživih resursa;
* Udovoljiti potrebama i očekivanjima pacijenata sa pacijentom u središtu pažnje kroz poštovanje principa pristupačnosti, pravičnosti uz primjenu načela etike i medicinske deontologije;
* Promocija zdravlja i prevencija bolesti u cilju očuvanja, unapređenja i boljeg kvaliteta zdravlja građanja, uz saradnju sa društvenom zajednicom, zdravstvenim i drugim institucijama;
* Promocija zdravlja i prevencija bolesti zaposlenih i osiguranje zdravih radnih mjesta;
* Profesionalni razvoj i stalno usavršavanje našeg osoblja.

**4.3. Vizija Ustanove je:*** Pružiti mogućnost postizanja najvišeg mogućeg nivoa zdravlja građana zajedničkim radom svih uposlenika i saradnjom sa zajednicom;
* Stalnim radom na unapređenju kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga i odgovarajućim obukama osoblja iskazivati privrženost pružanju kvalitetnih usluga;
* Težnja za stalnim poboljšanjem zadovoljstva pacijenata u skladu sa njihovim očekivanjima kroz jačanje prava korisnika naših usluga, profesinalnih i etičkih standarada, a sve u najboljem interesu pacijenata;
* Kontinuirano poboljšanje naših usluga zasnovano na primjeni savremenih medicinskih postupaka i tehnologija i praćenja dostignuća u razvoju medicinske nauke uz korištenje savremenih i troškovno efektivnih procesa liječenja uz stalno obrazovanje i profesionalni razvoj našeg osoblja;
* Razvijanje i prihvatanje promjena koje doprinose efektivnosti i efikasnosti upotrebe raspoloživih resursa, profesionalne odgovornosti i odgovornosti menadžmenta u pružanju zdravstvenih usluga i poslovanju.

**5. REVIZIJA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Ime i prezime | Potpis |
| Uradio/la | Alen Alić,zamjenik direktora. |  |
| Enes Gušić, dipl.pravnik, |
| Enisa Mahmutović,gl.sestra |  |
| Odobrio direktor  | Dr.Mirzet Džuzdanović |  |

 |