|  |  |
| --- | --- |
| **JZU DOM ZDRAVLJA SAPNA**  **1. Standard: Vrijednosti, misija i očekivanja** | **Datum usvajanja: verzija I**  **Broj protokola:**  **Broj procedure:92/22**  **Datum revizije:2025.g** |
| **ODOBRENO OD STRANE:**  **Direktora ustanove:** | **Dokument:Certifikacijski standardi za domove zdravlja**  **Kritrij;1.1** |
| **NASLOV: Vrijednost, misija i vizija.** | **STRANA: 1 od 2** |
| **1. OPŠTA IZJAVA O PROCEDURI**  Dom zdravlja jasno navodi vrijednosti za koje se zalaže, misiju (svoju ulogu i svrhu), uloge vođstva i težnje koje treba ostvariti u skladu sa nacionalnim/državnim politikama i prioritetima.  **2. PODRUČJE PRIMJENE**  Sve organizacione jedinice ustanove  **3. DISTRIBUCIJA I NADZOR**  3.1**.** Nosioci timova u organizacionim jedinicama i odgovorne medicinske sestre/tehničari službi dužni su obezbjediti da se sa Procedurom upozna svo osoblje.  3.2.Ova Procedura mora biti postavljena na mjesto dostupnom svim zaposlenicima.  3.3. Svo osoblje u službi dužno je navedenu Proceduru primjenjivati u svakodnevnom radu. 3.4.Periodičnu kontrolu primjene ove Procedure vrše direktor i glavna sestra ustanove.  **4. PROCEDURA**  **4.1. Osnovne vrijednosti** **Ustanove su:**   * Pružanje zdravstvene zaštite stanovništvu na primarnom nivou, zdravstvene usluge usmjerene ka sprečavanju, suzbijanju, ranom otkrivanju, liječenju bolesti i rehabilitaciji; * Opredijeljenost za koncept porodične medicine uz što bolji tretman korisnika naših usluga kao mjesta gdje građani ostvaruju prvi kontakt sa zdravstvenim sistemom; * Na području zdravstvene djelatnosti naše Ustanove obezbijeđena pristupačnost i dostupnost zdravstvene zaštite svim građanima; * Poštovanje prava korisnika naših usluga, primjenom principa pravičnosti, zabrani diskriminacije po bilo kom osnovu, primjeni etičkih standarda, poštovanje ličnih i kulturoloških razlika u obavljanju svakodnevnih aktivnosti; * Kontinuirano poboljšanje naših usluga, usmjerenost ka stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite, podsticanje zaposlenih ka profesionalnom razvoju i usavršavanju, sticanje novih znanja, ulaganje u opremu; * Efikasna zdravstvena zaštita u okviru raspoloživih resursa i spremnost na prihvatanje promjena koje doprinose korištenju resursa na najbolji način; * Saradnja sa drugim zdravstvenim ustanovama i otvorenost ka zajednici s ciljem unapređenja zdravstvene zaštite i stvaranje uslova postizanja najvišeg nivoa zdravlja građana.   **4.2. Misija Ustanove je:**   * Očuvanje i unapređenje zdravlja građana provođenjem i osiguranjem uslova za pružanje efektivnih i kvalitetnih zdravstvenih usluga na primarnom nivou zdravstvene zaštite u skladu sa savremenim dostignućima medicinske nauke i prakse a u okviru raspoloživih resursa; * Udovoljiti potrebama i očekivanjima pacijenata sa pacijentom u središtu pažnje kroz poštovanje principa pristupačnosti, pravičnosti uz primjenu načela etike i medicinske deontologije; * Promocija zdravlja i prevencija bolesti u cilju očuvanja, unapređenja i boljeg kvaliteta zdravlja građanja, uz saradnju sa društvenom zajednicom, zdravstvenim i drugim institucijama; * Promocija zdravlja i prevencija bolesti zaposlenih i osiguranje zdravih radnih mjesta; * Profesionalni razvoj i stalno usavršavanje našeg osoblja.   **4.3. Vizija Ustanove je:**   * Pružiti mogućnost postizanja najvišeg mogućeg nivoa zdravlja građana zajedničkim radom svih uposlenika i saradnjom sa zajednicom; * Stalnim radom na unapređenju kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga i odgovarajućim obukama osoblja iskazivati privrženost pružanju kvalitetnih usluga; * Težnja za stalnim poboljšanjem zadovoljstva pacijenata u skladu sa njihovim očekivanjima kroz jačanje prava korisnika naših usluga, profesinalnih i etičkih standarada, a sve u najboljem interesu pacijenata; * Kontinuirano poboljšanje naših usluga zasnovano na primjeni savremenih medicinskih postupaka i tehnologija i praćenja dostignuća u razvoju medicinske nauke uz korištenje savremenih i troškovno efektivnih procesa liječenja uz stalno obrazovanje i profesionalni razvoj našeg osoblja; * Razvijanje i prihvatanje promjena koje doprinose efektivnosti i efikasnosti upotrebe raspoloživih resursa, profesionalne odgovornosti i odgovornosti menadžmenta u pružanju zdravstvenih usluga i poslovanju.   **5. REVIZIJA**     |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | Ime i prezime | Potpis | | Uradio/la | Alen Alić,zamjenik direktora. |  | | Enes Gušić, dipl.pravnik, | | Enisa Mahmutović,gl.sestra |  | | Odobrio direktor | Dr.Mirzet Džuzdanović |  | | |